

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 26日

事業所名 放課後等デイサービス オハナ 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	無記入 1	活動の写真送るまたは見学等で検討していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			5	一日何人で対応して頂いているか把握していない	おたよりまたは連絡帳にてお伝えで検討していきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			1		活動の写真送るまたは見学等で検討していきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					引き続き支援ができるようやっていきたい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			1		おたよりまたは連絡帳にてお伝えしていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		8		現段階ではコロナ禍ということもあるため実施は未定です
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1	1		利用前の説明が不十分だった可能性もあるため今後気を付けていきたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					引き続き支援ができるようやっていきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2			面談や助言が行えるよう対応を考えたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	3	無記入1 コロナ禍でなかなか保護者同士の交流がない	現段階ではコロナ禍ということもあるため実施は未定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			4		周知・説明し迅速に対応します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				配慮不足がないか定期的にカンファレンスにて確認します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		1		おたより等にてお伝えしていきます
14 個人情報に十分注意しているか	14					引き続き管理を徹底します	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2		保護者の方に説明し周知できるよう対応を考えたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2		定期的に訓練はしているためお伝えできるよう対応を考えたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			1		楽しめるよう引き続き支援をしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	14					引き続き支援を続けていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。